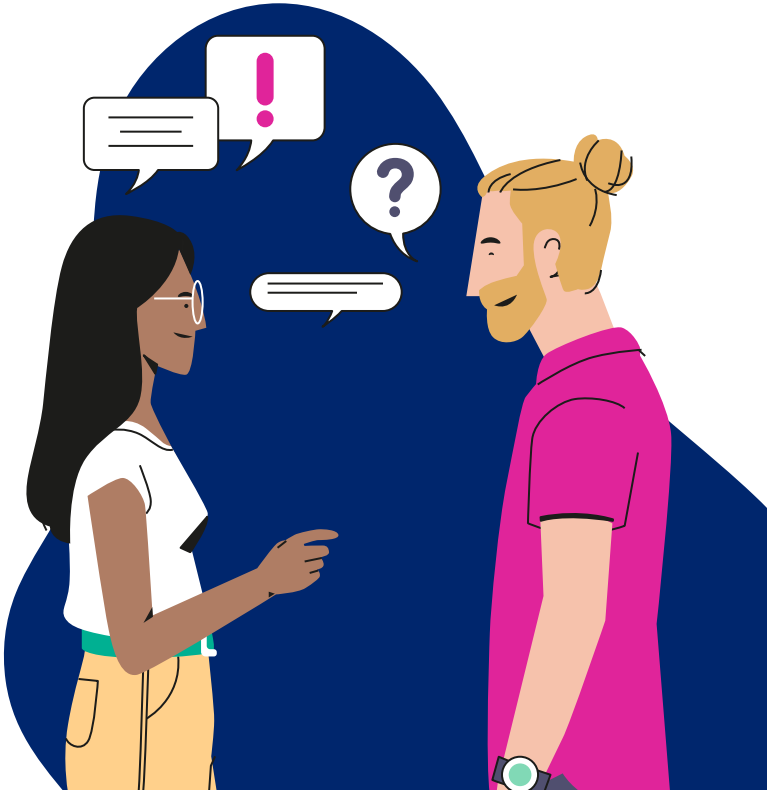
#STUDENTSREPS2425

FORMULER UN FEEDBACK

AVEC LA MÉTHODE **OSBD**



RENNES SCHOOL OF BUSINESS
UNFRAMED THINKING

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

VOS OUTILS

01 Écoute active

02 Techniques de questionnement

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

LES OBJECTIFS

Communiquer de manière **respectueuse** en faisant preuve de :

EMPATHIE

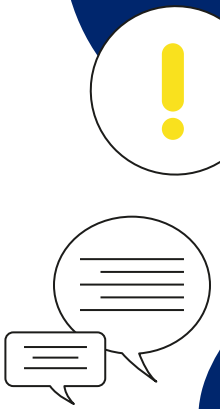
AUTHENTICITÉ

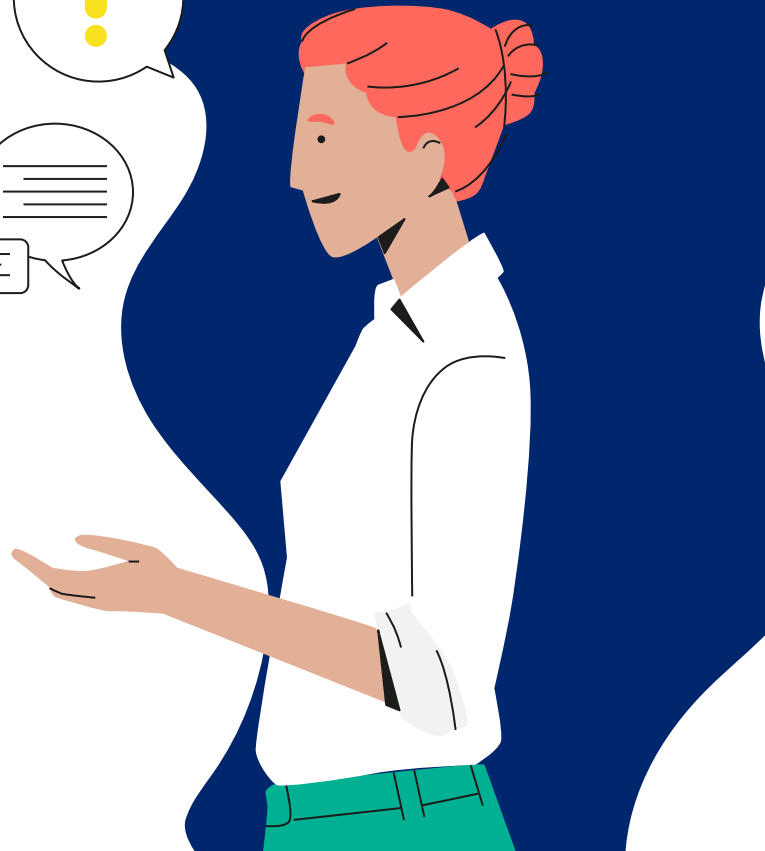
SINCÉRITÉ

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

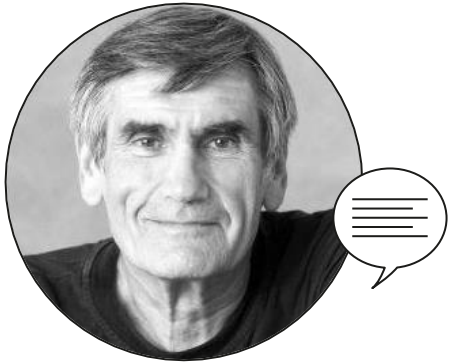
Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE *CNV*



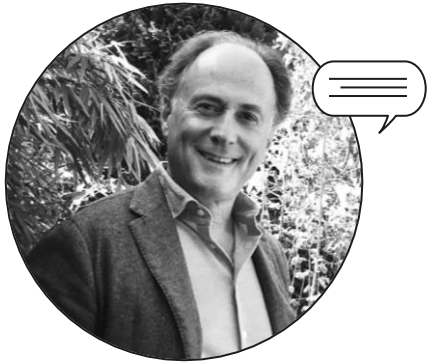


Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business



MARSHALL B. ROSENBERG

Psychologue américain,
créateur de la CNV



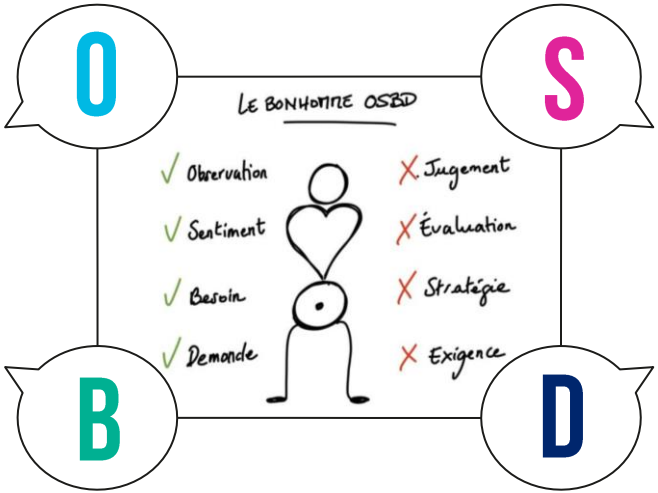
THOMAS D'ANSEMBOURG

Ambassadeur francophone
de la CNV

LES ÉTAPES DE LA CNV

OBSERVATION **O**

S SENTIMENT

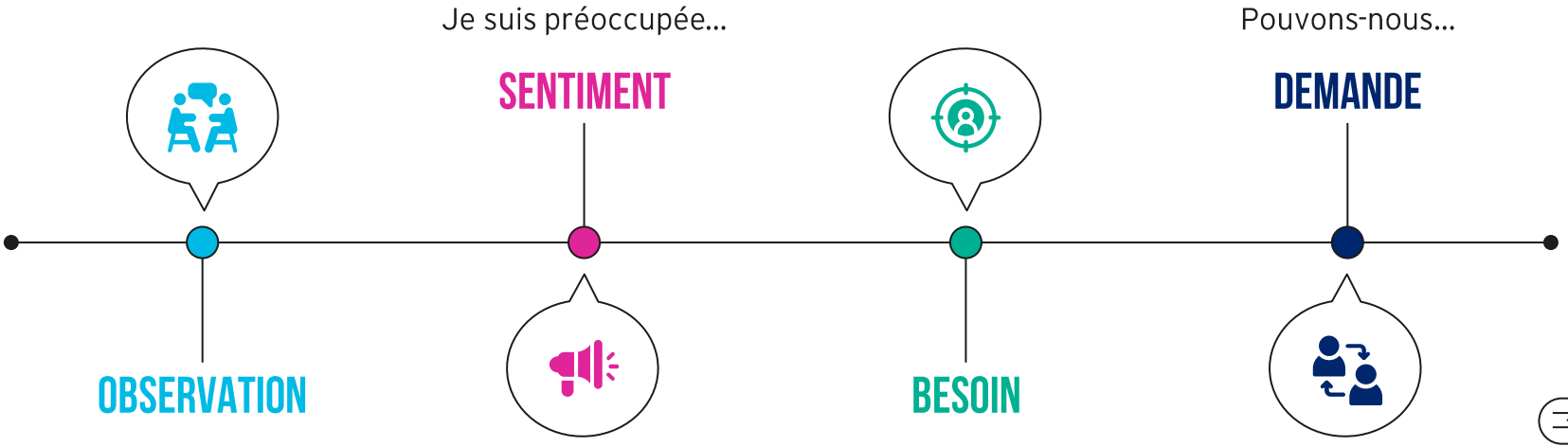


BESOIN **B**

D DEMANDE

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

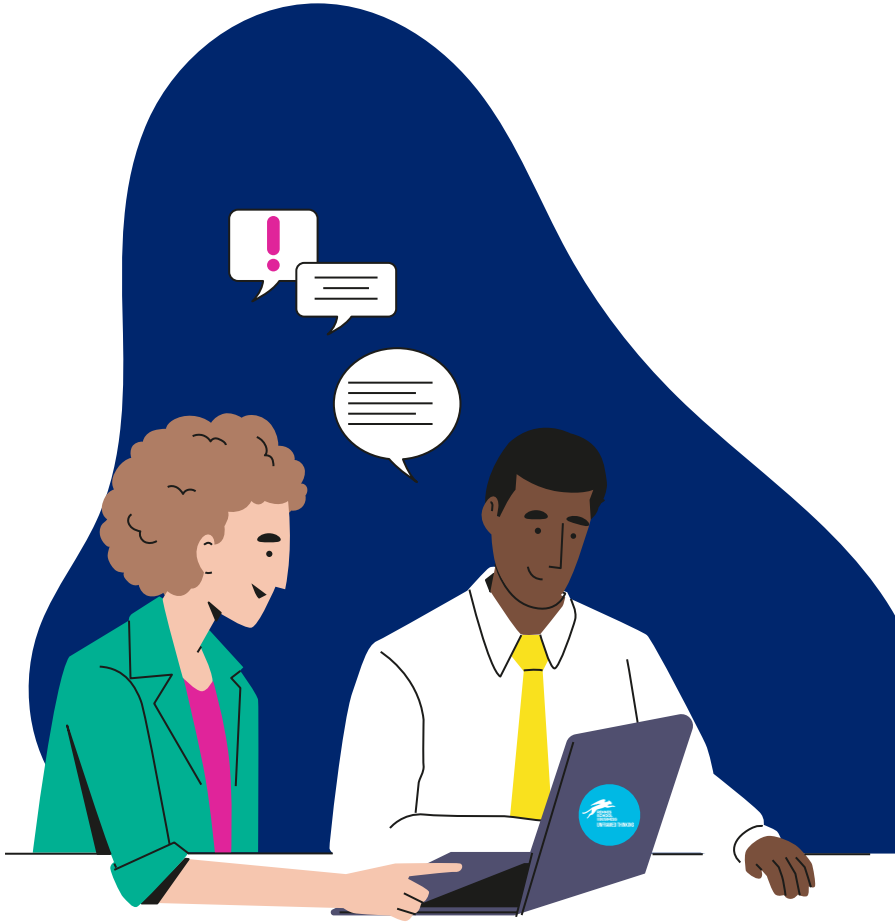
EXEMPLE



Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

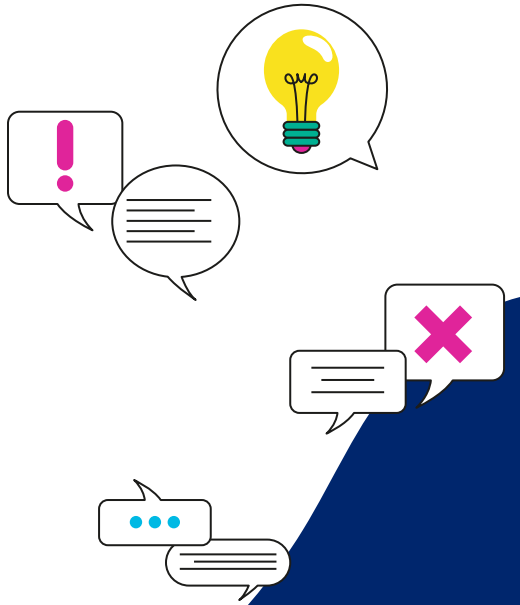
EXERCICE PRATIQUE



ÇA VOUS PARLE ?

Un.e étudiant.e vient voir le ou la délégué.e **pour exprimer un problème.**

Son groupe de travail souhaite **tout déléguer à ChatGPT**, mais il ou elle préfère s'impliquer davantage et apprendre. Il ou elle est aussi **inquièt.e car l'école sanctionne l'utilisation excessive de l'IA.**



Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

OBSERVATION

Si je comprends bien, tu vois que dans ton groupe, tout le monde veut se reposer sur ChatGPT pour finir le projet vite, et ça te dérange. Tu es aussi préoccupée parce que tu sais que l'école a des règles strictes concernant l'utilisation de l'IA. C'est ça ?

SENTIMENT

"Tu ressens de la frustration, mais aussi de l'inquiétude, tu as peur d'être sanctionnée à cause des choix de ton groupe et que cela impacte ton GPA ou que tu sois sanctionner."

BESOIN

"Tu as besoin de te sentir impliquée dans le projet et de garantir que vous respectez les règles de l'école tout en apprenant vraiment."

DEMANDE

"Que dirais-tu si je parlais avec les coordinatrices pour clarifier les règles sur l'utilisation de l'IA ? Cela pourrait t'aider à mieux informer ton groupe, et nous pourrions réfléchir ensemble à une approche qui allie l'utilisation d'outils comme ChatGPT tout en garantissant que chacun participe activement."

À VOUS DE JOUER !

📤 Tirez au sort une situation pour laquelle vous allez être amenés à formuler un **feedback**

Utilisez la méthode OSBD

Passez ensuite à un autre scénario !

TIMING DE 20 MINUTES

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

QU'EST-CE QUE VOUS EN AVEZ PENSÉ ?

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business

MERCI A TOUTES & TOUS !

Copyright © 2024 Career Centre – Rennes School of Business