

## APPLY TO CAF

This guide is detailed as good as possible. We recommend to use additionally a translator to understand the questions, as it is in french only.

Click here : <https://wwwd.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetservices/lesservicesenligne/faireunedemandedeprestation#/logement>

You arrive here, then choose "faire la demande"

The screenshot shows the CAF website interface. At the top, there is a navigation bar with the CAF logo, a menu icon, and the text 'MES SERVICES EN LIGNE FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION'. On the right side of the header, there are icons for 'RECHERCHER' (search), 'MON COMPTE' (my account), and a family icon. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation'. The main content area is titled 'FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION'. On the left, there is a sidebar menu with categories: 'ACTUALITÉS', 'MES SERVICES EN LIGNE' (expanded), 'DROITS ET PRESTATIONS', 'MAGAZINE VIES DE FAMILLE', 'AIDE', 'MA CAF', and 'MON COMPTE'. Under 'MES SERVICES EN LIGNE', the options are 'Accueil Mes services en ligne', 'Faire une simulation', and 'Faire une demande de prestation'. The main content area features a list of service categories: 'Le logement' (highlighted in blue), 'Les enfants', 'La séparation et le décès', 'Le Rsa et la Prime d'activité', 'La maladie et le handicap', and 'Les autres demandes'. The 'Le logement' section is expanded, showing a sub-section 'Aide au logement'. The text under 'Aide au logement' explains that if you pay rent or reimburse a loan for your main residence and have modest resources, you may be eligible for three types of housing aid: personalized housing aid (Apl), family housing allowance (Alf), or social housing allowance (Als). It also mentions that the CAF will study your right to one of these aids based on your situation and invites you to simulate the amount. A red arrow points to the 'Faire la demande' button in the 'Simuler' and 'Faire la demande' buttons. Below this, there are three more sub-sections: 'Prime de déménagement', 'Demande de versement direct - Aide au logement', and 'Attestation de loyer ou résidence en foyer'. At the bottom right, there is a chat icon with a question mark and the word 'Aide'.

Choose "Créer un compte"

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr  

CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

**Créer un compte** **Déjà un compte ?**

**Créer** **Se connecter**

OU

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

 **S'identifier avec FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Choose "commencer"

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr  

 Pour créer mon espace, 3 étapes et 5 à 10 minutes sont nécessaires

1. Je renseigne mon état civil et mes coordonnées de contact
2. Je saisis le code de vérification reçu par SMS ou par mail
3. Je choisis mon mot de passe

Je me connecte à mon nouvel Espace Mon Compte avec mon identifiant et mon mot de passe.

 Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Je clique sur le point d'interrogation pour y accéder.

**Quitter** **Commencer**

## ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je crée mon Espace Mon Compte en remplissant les éléments demandés

Je possède un numéro de Sécurité sociale ?

Oui  Non

Civilité

Madame  Monsieur

Nom de naissance ?

USE NAME (if relevant)

Prénom(s) ?

FIRST NAME

Date of birth

Nom d'usage (facultatif) ?

Place of birth (city of birth will be asked after)

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)



Lieu de naissance

France métropolitaine ou Départements et Collectivités d'Outre-mer  Étranger

I live in France

Je réside en France

Oui  Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

ZIP code of the city: for example, 35000

Vérification de sécurité ?



Saisir les caractères ci-dessus ?

Type the characters you see here in the blank case

Quitter

Then continue

Continuer

If you don't have french ID, please choose "Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française »

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr cri pd ALLOCATIONS FAMILIALES

### ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Je sécurise la création de mon Compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés :

- carte d'identité française
- titre de séjour français
- passeport français

Je sélectionne ma pièce d'identité

Carte d'identité française



Titre de séjour français



Passeport français



[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

Quitter Then continue  Continuer

Absence de pièce d'identité

Attention, si vous déclarez ne pas posséder une pièce d'identité délivrée par les autorités françaises, vous devrez fournir les justificatifs nécessaires au traitement de vos demandes.

Continuer here to confirm you don't have french ID

Retour Continuer

Here you indicate your preference of contact. We recommend you email

Enter it here and repeat it

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
**DES ALLOCATIONS FAMILIALES**

caf-fr | cri | pd | 

### COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur mon téléphone portable ou par mail.

J'indique mon choix de réception :

Numéro de téléphone portable	<b>Adresse mail</b>
------------------------------	---------------------

Adresse mail (format : nomprenom@domaine.fr)

Champ obligatoire  
*En aucun cas mon adresse mail ne sera transmise à des tiers ou utilisée à des fins commerciales.*

Confirmer l'adresse mail

[Quitter](#)

Click here and then you will receive a code on the email address you gave

 Envoyer le code

Enter the code you received on the email you gave here

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
**DES ALLOCATIONS FAMILIALES**

caf·fr | cri  
pd | ALLOCATIONS FAMILIALES

### VÉRIFICATION DE MES COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Nous venons de vous envoyer un code de vérification par mail à l'adresse suivante [catrionamallon35000@gmail.com](mailto:catrionamallon35000@gmail.com).  
Merci de le saisir.

Code de vérification reçu par mail

Vous n'avez rien reçu ?

- Attendez quelques secondes.
- Vérifiez vos messages indésirables.
- [Demander](#) l'envoi d'un nouveau code.
- [Modifier](#) mes coordonnées de contact.

Quitter Valider

Then validate

THE CODE RECEIVED IS VALID ONLY 15 MINUTES

Choose a password and repeat it

 it must be: 8 to 24 digits – 1 number – 1 lowercase letter – 1 uppercase letter – letters and numbers only

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr cri pa ALLOCATIONS FAMILIALES

### MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : ! ? é ù ê @)

Nouveau mot de passe

8 à 24 caractères 

Confirmation du nouveau mot de passe

8 à 24 caractères 

Mon mot de passe comporte :

- 8 à 24 caractères
- 1 chiffre
- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- chiffres et lettres uniquement

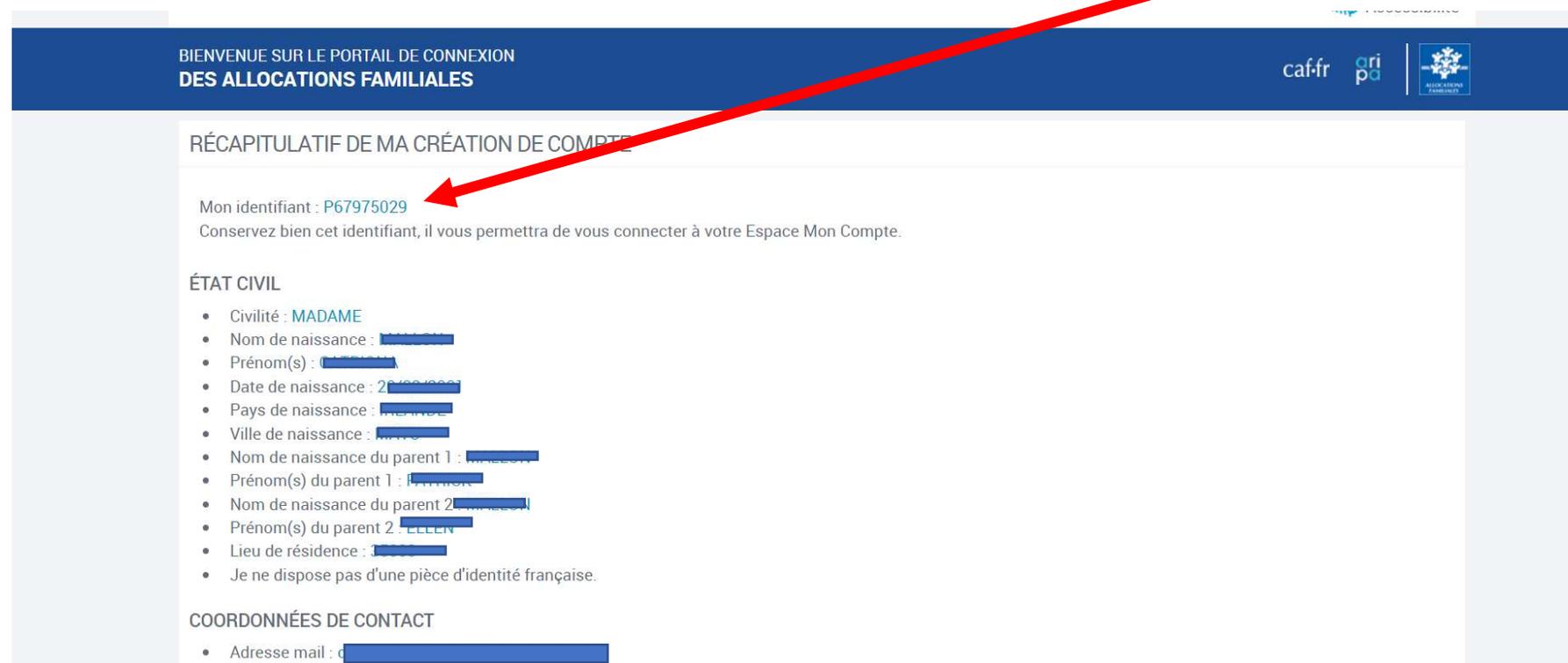
Quitter

Continuer

Then continue 

Then you can see a summary of your account creation. Check it

PLEASE NOTE AND KEEP WELL THIS NUMBER – IT IS YOUR CAF NUMBER GENERALLY CALLED “NUMERO ALLOCATAIRE” IT WILL BE ASKED TO CONNECT THEN



BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
**DES ALLOCATIONS FAMILIALES**

caf-fr ori pd ALLOCATIONS FAMILIALES

### RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTE

Mon identifiant : **P67975029**  
Conservez bien cet identifiant, il vous permettra de vous connecter à votre Espace Mon Compte.

#### ÉTAT CIVIL

- Civilité : **MADAME**
- Nom de naissance : [REDACTED]
- Prénom(s) : [REDACTED]
- Date de naissance : 2 [REDACTED]
- Pays de naissance : [REDACTED]
- Ville de naissance : [REDACTED]
- Nom de naissance du parent 1 : [REDACTED]
- Prénom(s) du parent 1 : [REDACTED]
- Nom de naissance du parent 2 : [REDACTED]
- Prénom(s) du parent 2 : **ELLEN**
- Lieu de résidence : [REDACTED]
- Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française.

#### COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail : [REDACTED]

You will be able then to connect on your account with the NUMERO ALLOCATAIRE we explained earlier and your password.

Choose “j’ai un identifiant provisoire » and enter the Pxxxxx number + password

The image shows a login page titled "CONNEXION". At the top, it states "Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire." Below this is a form for "Numéro de Sécurité sociale" with a question mark icon and a text input field containing "13 caractères". There is a checkbox for "Se souvenir de moi". A link "J'ai un identifiant provisoire" is highlighted with a red arrow. Below that is the "Mot de passe" section with a text input field containing "8 à 24 caractères" and a visibility icon. A link "Mot de passe oublié ?" is below the password field. A blue button "Se connecter" is highlighted with a red arrow. The text "And then connect" is written to the left of this button. In the center, the word "OU" is displayed. To the right, there is a section for "S'identifier avec FranceConnect" with a logo and the text "FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne." and a link "Qu'est-ce que FranceConnect ?". At the bottom, there is a link "Première connexion ?" and a button "Créer Mon Compte". A chat icon is in the bottom right corner.

Here it is to accept the use rules of the website. You can continue

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr ori pd ALLOCATIONS FAMILIALES

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

#### Règles d'utilisation de l'espace numérique "Mon Compte"

##### Préambule

La branche Famille de la Sécurité sociale, via la caisse nationale d'Allocations familiales (Cnaf), éditeur du site www.caf.fr, et les caisses d'Allocations familiales (Caf), offrent à l'utilisateur la possibilité d'accéder à un espace numérique appelé "Mon Compte".

**Cet espace lui permet de :**

- communiquer à la Caf des informations le concernant ainsi que les membres de son foyer,
- réaliser des simulations de droits,
- faire des demandes de prestations et de services,
- consulter des informations mises à sa disposition.

L'accès à cet espace est sécurisé par un dispositif d'identification et d'authentification.

Quitter Continuer

A red arrow points from the 'Continuer' button in this screenshot to the 'Continuer' button in the next screenshot.

Don't forget to choose

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte

Quitter Continuer

Then continue

A red arrow points from the text 'Don't forget to choose' to the checked checkbox. Another red arrow points from the text 'Then continue' to the 'Continuer' button.

Here, it explains that your application will be in 5 steps

The screenshot shows the 'caf.fr' website interface. At the top, there is a dark blue header with the 'caf.fr' logo, 'MON COMPTE', and 'DEMANDER UNE PRESTATION'. On the right side of the header are icons for 'RECHERCHER', a user profile, 'DÉCONNEXION', and a logo for 'ASSURÉES FAMILIALES'. Below the header is a breadcrumb trail: 'Accueil / Mon compte / Simuler ou demander une prestation / Demander l'aide au logement'. The main content area is titled 'DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT'. It contains three informational items: 1. A clock icon with the text 'Votre démarche comprend 5 étapes.' 2. A question mark icon with the text 'Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.' 3. A document icon with the text 'Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.' At the bottom of this section are two buttons: 'Quitter' and 'Commencer'. A red arrow points to the 'Commencer' button.

Choose "commencer" (start)

Questions will appear as things progress – we recommend the translator from here



MENU

caf.fr

MON COMPTE  
DEMANDER UNE PRESTATION

RECHERCHER



DÉCONNEXION



Simuler ou demander une prestation

Contacteur ma Caf

Gérer Mon Compte

Contacteur ma Caf

Gérer Mon Compte

1  
ACCES

2  
SAISIE

3  
RECAPITULATIF

4  
RESSOURCES

5  
FIN

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0

Pour ce logement

**Vous payez un loyer**

Vous remboursez un prêt immobilier

Date d'entrée dans ce logement

01/01/2022



Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

**Non**

Vous êtes étudiant y compris en année de césure (hors apprentissage, alternance) ?

**Oui**

Non

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire



Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS

Quitter

Continuer


**caf.fr** | MON COMPTE | DEMANDER UNE PRESTATION
 
 RECHERCHER
 
 DÉCONNEXION
 

**1**  
ACCES
**2**  
SAISIE
**3**  
RECAPITULATIF
**4**  
RESSOURCES
**5**  
FIN

Vous êtes

Le logement appartient pour tout ou partie à vos ascendants, descendants, vous-même, y compris dans le cadre d'une société ?

Le titulaire du contrat de location ou du bail ?



If you stay in CROUS you will need the « attestation » which you can download from your account on <http://messervices.etudiant.gouv.fr>

Answer then all the questions and you will receive news on the email you gave. You may be requested to upload documents. (student visa, birth certificate...)

**DO NOT LOSE ALL CODES YOU CHOSE!**

Any help, feel free to write us : [accommodation@rennes-sb.com](mailto:accommodation@rennes-sb.com)